

På stedet hjelp

Uavhengig av hvor dine systemer er installert vil det alltid være behov for vedlikehold av lokalt utstyr som PC-er, skrivere, trådløse nettverk, mobiltelefoner som blir mer og mer avansert, datalinjer, mobile kontor, osv. Slikt vedlikehold kan vi bistå med enten som en fast løpende tjeneste eller som sporadisk hjelp ved behov.

Fast drift av lokalt utstyr

Med våre "På stedet hjelp – Fast drift"-tjenester tar vi ansvar for drift og vedlikehold av ditt utstyr. Vi tar da aktiv kontakt og ser over utstyret hver 4-6. uke og sjekker at alt fungerer som det skal (f.eks. er Windows oppdatert og sikkerhetshull fjernet, er anti-virusprogram installert og oppdatert, er anti-malwareprogram installert og oppdatert, er filer defragmentert, osv.). Alt dette vet vi kan skape problemer og treghet på maskinen dersom det ikke vedlikeholdes fortløpende.

Dersom feil oppstår med utstyr vi har påtatt oss ansvaret for gjennom "Fast drift" påløper det ingen ekstra kostnader for deg dersom det ikke er hardwarefeil og deler må byttes.

Priseksempel
Fast drift av PC:
kr 250,- + mva
pr mnd.

Sporadisk bistand

Vi tilbyr også løpende vedlikehold av utstyr etter tradisjonell modell basert på timebistand. Noen eksempler på oppgaver:

- Minneoppgradering
- Installasjon av nye programmer
- Etablering av løsninger for sikkerhetskopiering
- Etablering av e-postløsninger
- Opprett av datalinjer
- Osv.

Tjenesten faktureres etter medgått tid og kostnaden vil avhenge av kompleksiteten i problemet som har oppstått.

Vi forhandler også nytt utstyr

Trenger du nytt utstyr forhandler vi også PC-er, skrivere, mobiltelefoner, og ellers alt du trenger. Vi leverer og setter opp utstyret for deg til gunstige priser. Spør oss gjerne om anbefaling av hva du bør kjøpe iht ditt behov eller be om tilbud dersom du vet hva du skal ha.

Ta kontakt og kom raskt i gang!

post@enjoy-it.no